

# ÁSZF

*Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (továbbiakban **ÁSZF**) tartalmazza a **dekorner.hu** weboldalon elérhető szolgáltatás igénybevételének **Partner** általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen **ÁSZF** nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A felhasználó (továbbiakban: **Partner**) a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen **ÁSZF**-ben foglaltakat. A szerződés nyelve magyar.*

*A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!*

---

*A **dekorner.hu** webáruház (tulajdonos: Hangosi Tiborné e.v. székhely: 3200 Gyöngyös, Verseny u. 12. I./11. adószám: 66065326-1-30), továbbiakban: **Szolgáltató**) üzleti tevékenysége az általa forgalmazott termékek és nyújtott szolgáltatások kiskereskedelmi értékesítése. A jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Szolgáltató** és az általa a **www.dekorner.hu** weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő **Partner** (a továbbiakban: **Partner**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (**Szolgáltató** és **Partner** a továbbiakban együttesen: **Felek**). Az **ÁSZF** minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a **www.dekorner.hu** weboldalon keresztül történik.*

## **1. Szolgáltató adatai**

**Név:** DEKORNER.HU Hangosi Tiborné e.v.

**Székhely és levelezési cím:** 3200 Gyöngyös, Verseny u. 12. I./11.

**Telefonszáma:** +36 20 383 2506

**E-mail cím:** [kapcsolat@dekorner.hu](mailto:kapcsolat@dekorner.hu)

**Adószám:** 66065326-1-30

## **2.Általános tudnivalók, a felek közötti szerződés létrejötte**

2.1 A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarországon területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a **www.dekorer.hu** weboldalon található elektronikus áruházban (a továbbiakban: Webáruház) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarországon területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

2.2 A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

2.3 A Felek közötti szerződés a megrendelő adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően, a „Rendelés elküldése” gombra kattintás megerősítésével jön létre. A Felek között ily módon magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és azt a hatályos jogszabályi előírások által előírt időtartamig őrzi. Felek között létrejött azon kereskedelmi ügylet (pl.: megrendelések leadása) is szerződésnek minősül, amelyet a Partner a Szolgáltató nem a Webáruházban keresztül bonyolít (írásban, személyesen vagy telefonon). A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

2.4 A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

2.5 A Felhasználók által a webhely használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért, képekért semmilyen felelősséget nem vállalunk! A termékoldalakon található termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmazznak az adott termékről minden információt.

**Webáruházban történő megrendelés a leadását követően, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható.** Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség.

Ügyfélszolgálat: [kapcsolat@dekorner.hu](mailto:kapcsolat@dekorner.hu)

Telefon: +36 20 383 2506

### **3. Regisztráció**

3.1 A Weboldalon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található leírás alapján, valamint az adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra. A Partner a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF feltételeit megismerte és elfogadja.

3.2 A Szolgáltatót a Partner által tévesen, hiányosan és/vagy pontatlanul megadott adatokra vagy a Webáruház webes felületén eszközölt bármilyen adatrögzítési, -módosítási hibára vagy hiányra visszavezethető károkért (szállítási késedelemért, téves rendelésért, illetve egyéb problémáért) semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Partner a jelszavát elfelejtí, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

3.3 Felek kölcsönösen kötelesek egymást értesíteni minden olyan adatváltozásról, mely a kettőjük között megkötött szerződést, vagy annak lebonyolítását érinti (bankszámlaszám változás, cím, ill. elérhetőség változása, kapcsolattartó személyek változása stb.). A partner haladéktalanul írásban értesíti a Szolgáltatót, amennyiben az általa megadott személyi adatok, illetve jogosultságok megváltoznak, és egyben tudomásul veszi, hogy az értesítés elmulasztásából adódó minden felelősség és anyagi következmény a Partnert terheli.

### **4. Megrendelés**

#### **A webáruházban történő megrendelés folyamata**

##### 4.1 A szerződés létrejötte

A szerződés megkötése magyar nyelven történik. **A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül**, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki, melyek a rendeléssel együtt küld el vagy személyesen ad át a Felhasználónak.

4.2 A Webáruházban szereplő termékek és szolgáltatások megrendeléséhez megfelelő leírások és képek állnak rendelkezésre. Amennyiben ezek az információk nem elégségesek a tájékozódáshoz, **további információkkal** állunk rendelkezésre.

**További információ kérése:**  
email-ben [kapcsolat@dekorner.hu](mailto:kapcsolat@dekorner.hu)  
telefonon: +36 20 383 2506

4.3 A Webáruházban az oldal felső részén lévő címsorban szereplő **főmenü** segítségével böngészhet.

A **főmenüpontok** (kategóriák) nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

Megrendelés feladására a **Kosár** használatával van lehetőség. A Partner a kiválasztott termékeket a termék mellett, vagy a termék részletes adatlapján található „Kosárba teszem” gomb használatával teheti Kosarába. A Kosár tartalmát megtekinteni, módosítani a Weboldal jobb oldalán a kosár ikonra kattintva van lehetőség, ahol módosítható az egyes termékek kívánt mennyisége, illetve a Kosár tartalma törölhető (a piros „x” segítségével). Amennyiben az Partner a Kosár tartalmát véglegesítette, a „Tovább a pénztárhoz” feliratra kattintva, a megjelenő felületen megadhatja a kívánt fizetési módot, meghatározhatja a szállítási módját, illetve a megjegyzés rovat („További információk”) kitöltésével kommunikálhat a Szolgáltatóval. Ha minden szükséges adatot megadott, akkor újra a „Tovább a fizetéshez” feliratra kattintva egy összegző oldalon ellenőrizheti a megrendelés adatait. A megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére „Rendelés elküldése” feliratra kattintást követően kerül sor. A rendelés leadása tehát a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással történik, ami a Partner részére fizetési kötelezettséget von maga után.

4.4 A vásárolt áruk lényeges tulajdonságai, jellemzői, az áruk használatára vonatkozó utasítások a Webáruház konkrét árucikkre vonatkozó információs oldalán ismerhetők meg részletesen. Amennyiben a Partnernek a Webáruházban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban több információra van szüksége, a Szolgáltató készséggel áll rendelkezésére.

4.5 A termékek mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre és az Áfa-t tartalmazza.

**Szolgáltató kijelenti, hogy a megrendelt termékek visszavásárlására nincs lehetőség.**

4.6 Az internetes hálózat nem megfelelő működése, és meghibásodása esetén felmerülő vásárlási nehézségek, akadályoztatás, vagy vásárlás meghiúsulása miatt Szolgáltatót nem terheli felelősség, semmilyen kártérítéssel senkinek nem tartozik. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Partnert terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

4.7 A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Partner elállhat vásárlási szándékától.

4.8 A megrendelést a Szolgáltató Webáruházában csak akkor fogadja el, ha a Partner a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót a Partner által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató a Partner vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles a Partner részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Partner részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve a Partner vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

4.9 A Partnernek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „Törlés” jelre kattintva, vagy a rendelés folyamatában a „Vissza” feliratra kattintva).

## **5. SZÁLLÍTÁSI MÓDOK**

A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért árut saját szállítóeszközzel vagy szállítványozó cég igénybevételével kézbesíti a Partner által a megrendelés során jelzett szállítási címre. Partnereink az aktuális szállítási díjakról és a szállítványozó vállalatról weboldalunkon, az Átvételi és fizetési módok menüpont alatt tájékozódhatnak. Ha a Partnertől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhozállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. Amennyiben a Partner a második rendelés leadásakor jelzi és erre a Szolgáltató visszajelzése alapján még van lehetőség, a Szolgáltató összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos

összevonására azonban már nincs mód. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már leadott rendelések szállítási díját nem befolyásolja.

**Gyöngyös területén kívül kiszállítást** a Magyar Posta végzi munkanapokon 8-17 óra között. Kétszeri sikertelen kézbesítést követően a postás értesítést hagy, hogy melyik postahivatalban tudja a csomagot átvenni 5 munkanapon belül.

### **Szállítási árak**

<b>Teljes vásárlás összege</b>	<b>Kiszállítás Gyöngyös város területén</b>	<b>Kiszállítás Gyöngyös vonzókörzetében</b>	<b>Postafutár Magyarországon</b>	
			<i>Sima csomag</i>	<i>Törékeny</i>
<i>4.990 Forintig</i>	<i>500 Ft</i>	<i>100 Ft/km</i>	<i>1.990 Ft</i>	<i>2.490 Ft</i>
<i>5.000 Ft fölött</i>	<i>ingyenes</i>	<i>100 Ft/km</i>	<i>1.990 Ft</i>	<i>2.490 Ft</i>

**Részletes tájékoztatás a lehetőségekről: 06 20 383 2506**

**Mindegyik kiszállítási módnál lehetőség van bankkártyás fizetésre is!**

## **6. FIZETÉSI MÓDOK**

### **Előre utalás**

Ha a Felhasználó előre utalással szeretné a megrendelését kiegyenlíteni, akkor ezt a fizetési módot kell kiválasztani a vásárlása folyamat alatt. Ekkor várja meg a Szolgáltató tájékoztatását a számlaszámra, a közlemény tartalmára és a pontos végösszegre (pl.: a csomag súlya, az elérhető termékek és kedvezmények tekintetében változhat) vonatkozóan.

### **Utánvét**

Ha a Felhasználó utánvétellel szeretné a megrendelését kiegyenlíteni, akkor ezt a fizetési módot kell kiválasztani a vásárlási folyamat alatt. Ekkor a termék kiszállításakor a futárnak kell a termék árát és a szállítási költséget megfizetnie.

### **Bankkártyás fizetés**

A webáruházban történő megrendelés kifizetése lehetséges bankkártyán keresztül is. A Gyöngyösön történő kiszállítás esetében is van mód bankkártyás fizetésre.

## **FIGYELEM! UTÁNVÉTES MEGRENDELÉS ESETÉN**

**Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben a megrendelt áruk már kiszállításra kerültek, de a Partner azt nem veszi át, a kiszállítási díjak (szállítási költség 2-szer, oda-vissza szállítás miatt) kiszámlázásra kerülnek és megfizetése kötelező jelleggel terheli a megrendelő Partnert.**

A Szolgáltató áru tulajdonjog fenntartással él mindaddig, amíg Partner az áruk ellenértékét Szolgáltató részére teljes mértékben megfizeti, erre tekintettel a tulajdonjog fenntartás tartama alatt a Partner az átvett áru(k) vonatkozásában rendelkezési joggal élni nem jogosult, így többek közt azt el nem idegenítheti és meg sem terhelheti.

A Partner termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően mennyiségi és csomagolási hiányosságokra vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. Amennyiben a Partner bármi sérülést, eltérést tapasztal, azt a szállítmányozó jelenlétében a helyszínen köteles jegyzőkönyvben rögzíteni, és Szolgáltatónak 48 órán belül jelezni.

### **7. Szavatosság**

7.1 Partner a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Nem fogyasztói szerződés esetén az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Partner érvényesíteni már nem tudja.

7.2 Partner – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Partner nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Partner is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

7.3 A Partner a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

7.4 A Partner köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

7.5 A Partner közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Partner igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Partner részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Partnernek felróható okból keletkezett, nem köteles a támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Partner köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **8. Egyéb rendelkezések**

8.1 A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.2 A Szolgáltató a Partnerek által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A megrendeléssel és a jelen ÁSZF elfogadásával együtt a nem természetes személy Partner kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató részére hírlevelet és egyéb reklámmegkeresést küldjön. A Szolgáltató a Partnerek adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el. A Szolgáltató a Partnerek adatainak kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

8.3 A Webáruház használatának megkönnyítése céljából anonim látogatásazonosítókat, ún. "cookie"-kat használ. A "cookie"-k kisméretű adatok, melyek a Honlap látogatása során a böngészőprogramon keresztül ideiglenesen a felhasználó számítógépének merevlemezére kerülnek, funkciójuk a böngészés kényelmesebbé tétele. A Webáruház által használt "cookie"-k a felhasználó személyes adatainak megismerésére, a felhasználó beazonosítására nem alkalmasak, és semmilyen módon nem okoznak hátrányt vagy kárt a számítógép használatában. A böngészőprogram beállításainak módosításával a felhasználó kiküszöbölheti a "cookie"-knak a felhasználó számítógépének merevlemezén történő megjelenését. A felhasználó a tárolt "cookie"-kat bármikor eltávolíthatja a gépéről.

8.4 A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan, külön értesítési kötelezettség nélkül módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A már leadott megrendelésekre a leadáskori ÁSZF irányadó.

8.5 A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes



írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

**8.6** A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Ennek sikertelensége esetén a közöttük keletkező jogviták elbírálására a hatásköri szabályok fegyelembevételével Magyarország illetékes bíróságaihoz fordulnak. Felek kikötik alkalmazandó jogként a magyar jogot.

**8.7** Ezen általános szállítási feltételek magyarul készültek. Bármely idegen nyelvre történő fordítás esetén a magyar nyelvű változat az irányadó. A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, vagy ha a Partner a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv egy példányát a Partner részére átad.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

## **9. Elállási jog**

### **Elállási jog gyakorlásának menete**

A fogyasztónak jogában áll a termék(ek) átvételétől számított 14 naptári napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállhat. A kiszállítás és visszaküldés költsége azonban akkor is terheli a Fogyasztót.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát az ÁSZF első szakaszában feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni..

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által megrendelt termék(ek) számla szerinti árát, levonva a kiszállítás költségeit. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.